

## LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE CALIDAD Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Eloidit Godoy Tucto

### RESUMEN

Para abordar el problema de gestión en las instituciones educativas se empleó la metodología aplicada de tipo experimental sincrónica o seccional desarrollado a nivel macroeducativo; además, la investigación está relacionada a una disciplina abordada por la gestión institucional de calidad, ya que el problema está asociado con la aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos en el desarrollo organizacional de las instituciones educativas del nivel de educación primaria de la provincia de Yarowilca. Los resultados muestran que existe una diferencia significativa entre los estadígrafos de tendencia central y de dispersión que corresponden a la pre- y posprueba del grupo experimental, por lo que queda demostrado que la gestión institucional de calidad influye determinantemente en el mejoramiento del clima organizacional de las instituciones.

**Palabras clave:** gestión educativa, Yarowilca, desarrollo organizacional.

## INSTITUTIONAL QUALITY MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

### ABSTRACT

The present investigation arose as having poor corporate governance problem that materialized in educational institutions at primary education Yarowilca Province, the methodology, experimental synchronous or sectional level macroeducativo developed was used in addition research is related to discipline, because the research problem is associated with the application of theoretical and practical foundations of Institutional Quality Management (discipline) in Organizational Development of educational institutions at primary education in the province of Yarowilca. The results show that there is a significant difference between the statisticians of central tendency and dispersion corresponding to the pre-test to post-test in the experimental group, thereby demonstrating that the institutional quality management has a definite impact on improving the organizational climate educational institutions from primary level Yarowilca province.

**Keywords:** educational Management, Yarowilca, organizational development.

Revisado: 14.05.15

Aceptado para publicación: 17.09.15

## INTRODUCCIÓN

La crisis que vive el mundo no sólo es de carácter ambiental producida por la negativa relación del hombre con la naturaleza, sino de carácter civilizatoria, o sea, crisis del hombre, crisis de nuestra propia sociedad. El avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología, sobre todo en lo que se refiere al campo de la biogenética y de las comunicaciones, le ha cambiado el rostro al planeta y ha sorprendido a la sociedad con nuevos paradigmas. “La gestión educativa es el conjunto articulado de acciones de conducción de un centro educativo a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el proyecto educativo institucional.” Almeyda S O, Almeyda-Tarazona J.<sup>(1)</sup>

Durante las últimas décadas ha emergido el fenómeno de la globalización que como un huracán está convirtiendo al mundo en un megamercado, cuyas reglas de juego se imponen sobre la forma de vida de los pueblos sin opción a escapar de él. Como ingrediente especial de esta situación, una ideología neoliberal se expande por el mundo como una forma radical de capitalismo y en el que se hace notar el poder de las transnacionales. Desde este ángulo el gran riesgo es perder la identidad cultural, por ejemplo, la desaparición de los idiomas locales. Ante este desequilibrio mundial, uno de los acomodamientos (quizá el principal) está orientado hacia la educación; por tal motivo, la mayoría de los países desarrollados o no, están revisando o evaluando sus sistemas educativos y proponiendo cambios o reformas. Dichos cambios se producen con la ayuda económica del Fondo Monetario Internacional (FMI), quien a través de sus agencias de cooperación ha otorgado sendos préstamos a los diversos países. En nuestro caso la ayuda más significativa proviene del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo.

En el Perú el cambio del sistema educativo se dio desde el Ministerio de Educación en una forma discreta, con una limitada participación de las instituciones, la Sociedad Civil, sin ninguna sensibilización a la comu-

nidad, y sin contar con el uso de los medios de comunicación. La propuesta fue presentada como: Proyecto de Modernización Educativa y no como una reforma educativa tal vez para evitar confusiones con la interrumpida reforma de los años 70. Nuestra reforma tuvo que ser focalizada en el Ministerio de Educación con un programa denominado Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana (MECEP), el mismo que estableció como componentes: la actualización de los programas curriculares, el Plan de Capacitación Docente y la elaboración de materiales educativos. La gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales, Alvarado O<sup>(2)</sup>. manifiesta que “La gerencia, más que una función o cargo como comúnmente se le entiende, es el conjunto de actitudes positivas que diferencia a quien desempeña dicha función y que posibilita los resultados exitosos en la institución”. Pero somos conscientes que estamos viviendo momentos críticos en la educación peruana, los padres se quejan que los alumnos aprenden menos que antes; los profesores arguyen que los alumnos no tienen interés por estudiar, los docentes universitarios se lamentan que los jóvenes acceden a ellas sin la suficiente preparación necesaria, los medios de comunicación muestran los problemas de niños y adolescentes en las calles y la creciente formación de pandillas callejeras y sus secuelas de caos y violencia y no son casos de ayer, pues ya tienen varios años.

Por otra parte funcionarios del Ministerio de Educación y de los Órganos Descentralizados señalan la falta de calidad de los procesos educativos y el bajo rendimiento académico de los estudiantes que se expresan claramente en las altas tasas de repitencia y deserción escolar, todo esto corroborado con falencias en la gestión institucional de las instituciones educativas donde se observa claramente un clima institucional inadecuado, relaciones interpersonales pésimas, presencia de grupos generando el divisionismo,

falta de motivación de los docentes, carencia de liderazgo, falta de una gerencia integral, desinterés de los agentes educativos, falta de compromiso y emponderamiento de los agentes educativos, práctica permanente de los antivalores. El problema es muy complejo debido a que en él intervienen muchos factores, no sólo el factor pedagógico; la educación no es un fenómeno aislado, el sistema educativo es un sub sistema del sistema social y los problemas de la sociedad se reflejan en él. Todo lo comentado constituye una situación crítica que debe ser cambiada mediante una reforma no sólo del diseño curricular y nuevas concepciones pedagógicas, sino fundamentalmente a través de nuevos sistemas administrativos basados en los paradigmas de la administración post moderna que permitan a las Instituciones Educativas lograr su desarrollo organizacional, buscar su diferenciación y finalmente lograr competitividad y excelencia institucional. Es fácil comprender que el ejercicio de la administración de las instituciones educativas responde aún a criterios intuitivos, empíricos y subjetivos, por no haberse desarrollado todavía un cuerpo teórico – doctrinario y metodológico que sustente y garantice el éxito de la gestión educativa con criterios de racionalidad.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Con el propósito de responder a las preguntas de investigación y someter a prueba las hipótesis formuladas se selecciona un diseño específico de investigación. Los diseños pueden ser experimentales: (experimento puro, pre experimento y cuasi experimento) y no experimentales: (transeccional y longitudinal). La población del presente trabajo de investigación está constituida por ocho instituciones educativas nivel de educación primaria, ocho directores, cuarenta y ocho docentes y 740 padres de familia del nivel de educación primaria de la provincia del Yarowilca; dicha población se detallan en los siguientes cuadros:

**Tabla 1.** Numero muestral de actores sociales involucrados en la gestión educativa

N°	I.I.EE.	Directores	Docentes	Padres	TOTAL
01	32211 Cahuac	01	06	03	10
02	32213 Chavinillo	01	06	03	10
03	32219 Chupan	01	06	03	10
04	"VRHT" Jacas Chico	01	06	03	10
05	Chacabamba	01	06	03	10
06	32231 "HU" Obas	01	06	03	10
07	32234 Pampamarca	01	06	03	10
08	"GARU" Choras	01	06	03	10
	TOTAL	08	48	24	80

Fuente: registros Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) - Yarowilca, 2013

Entre las técnicas e instrumentos que se utilizaron durante el trabajo de campo están: la observación, la encuesta, la entrevista y el fichaje; para el procesamiento de los datos se utilizó el método de estadística descriptiva fundamentalmente la tabla de distribución de frecuencia y los estadígrafos de tendencia central, posición y dispersión.

## RESULTADOS

Se evidencia que la Gestión Institucional de Calidad influye determinantemente en el Desarrollo Organizacional de las instituciones educativas del nivel primaria de la provincia de Yarowilca. En referencia al coeficiente de asimetría del grupo experimental se observa que ha experimentado un desplazamiento de un valor positivo a un valor negativo, en este sentido el valor positivo indica que las medidas de tendencia central para los datos obtenidos en la preprueba, se encuentran acumulados en la escala por debajo de la media aprobatoria, mientras que el valor negativo de la posprueba indica que se ha logrado acumular los datos hacia los valores más altos, por encima de la media aprobatoria.

Existe una diferencia significativa entre los estadígrafos de tendencia central y de dispersión que corresponden a la preprueba con la posprueba del grupo experimental, demostrándose de esta manera que la gestión institucional de calidad influye determinantemente en el mejoramiento del clima organizacional de las instituciones educativas del nivel de educación primaria de la provincia de Yarowilca.

La aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos de la Gestión Institucional de Calidad en la administración de las instituciones educativas del nivel de educación primaria, influyen significativamente en el desarrollo organizacional y que permite mejorar significativamente la innovación educativa.

## DISCUSIÓN

Según los fundamentos de la Gestión Institucional de Calidad, la finalidad de la administración educativa ya no sería la de atar a los actores educativos a la red de prescripciones e interdicción social para restringir su participación; sino más bien, la de movilizar su potencialidad, lo que tiene o pueden dar como personas, lo que pueden construir de valioso como caminos de supervivencia para ellos y para la sociedad. Los individuos y grupos sociales que participan comprometidamente con su institución en forma constructiva y creadora se constituyen en la nueva vanguardia de la sociedad, en la onda avanzada de la sociedad a través de la cual sondea, aprende, se adelanta y ensaya futuros cada vez más complejos de su propia institución. Tal es la función liberadora de la nueva gestión institucional, la producción de nuevas ideas, de conocimientos diferentes, de propuestas, de planteamientos pertinentes que posibilitan el desarrollo de las organizaciones.

Dentro de los paradigmas de la denominada Administración educativa posmoderna, se encuentra la Gestión institucional de calidad como uno de los enfoques más importantes y relevantes por sus aportes significativos y pertinentes planteados para mejorar la administración, gestión y gerencia de las instituciones educativas, en este sentido la Gestión institucional de calidad plantea un nuevo enfoque de administración basado en un modelo interactivo entre los directivos, los profesores, los padres de familia y los estudiantes, y sugiere que deben interactuar como participantes activos de un proceso más amplio que permita el desarrollo organizacional de las instituciones educativas García-Malo<sup>(3)</sup>.

La nueva perspectiva de gestión institucional considera a la administración educativa como un proceso activo de elaboración y reelaboración de información y de actividades pertinentes, que conducen a las organizaciones educativas primeramente a la diferenciación, luego a la competitividad y finalmente al desarrollo organizacional.

Los resultados de la investigación, evidencian que la aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos de la Gestión Institucional de calidad es muy efectiva para promover el desarrollo organizacional de las instituciones educativas; es decir la finalidad básica y fundamental de la Gestión Institucional de calidad es lograr que los agentes educativos aprendan a pensar, se auto enriquezcan en su interioridad con estructuras, esquemas y operaciones mentales internas que les permiten pensar, resolver, y decidir con éxito situaciones institucionales.

El objetivo básico y fundamental de la presente investigación fue contrastar en qué medida los fundamentos teóricos y prácticos de la Gestión Institucional de calidad, García-Oré C<sup>(4)</sup>, permiten mejorar el desarrollo organizacional de las instituciones educativas del nivel de educación primaria de la provincia de Yarowilca, luego de haber concluido con la investigación en referencia se puede concluir manifestando que efectivamente la Gestión Institucional de calidad si influye significativamente en el desarrollo organizacional de las instituciones educativas, es por ello que queremos hacer extensivo de los resultados de esta investigación a los demás colegas directores de las diferentes instituciones educativas, de tal manera que ello posibilita mejorar sustancialmente sus prácticas administrativas y gerenciales Calero-Pérez M<sup>(5)</sup>, y así lograr éxitos en la conducción de las instituciones educativas, mediante la interacción y la comunicación permanente entre los agentes educativos a través del debate alturado y la crítica argumentativa de los equipos de trabajo, para así lograr resultados administrativos éticos, colectivos y soluciones a los problemas reales comunitarios mediante la interacción



teórico – práctica.

Al respecto Cacéres-Narrea, FL<sup>(6)</sup>, manifiesta: “La gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales. La gerencia más que una función o cargo como comúnmente se le entiende, es el conjunto de actitudes positivas que diferencia a quien desempeña dicha función y que posibilita los resultados exitosos en la institución” es por ello que la Gestión Institucional de calidad es entendida como un proceso que requiere de la especialización de capacidades para desarrollarlas en su forma más compleja conocida como competencias para la vida entre las que se mencionan como aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a emprender y aprender a competir, por lo que la administración es una función pública y esta se desarrolla en el contexto de las diferentes organizaciones.

Por otro lado, en la parte de la fundamentación del problema de la presente investigación se ha señala oportunamente que en las instituciones educativas de la provincia de Yarowilca se está propiciando una administración educativa de baja calidad, enmarcadas dentro de los fundamentos de una administración tradicional y obsoleta; y como consecuencia de ello se observa que no responden a las necesidades e intereses de los agentes educativo generándose secuelas negativas y preocupantes al interior de la institución educativa, una de ellas viene a ser una pésima gerencia y gestión institucional y como consecuencia de ello se observa un malestar generalizado de los agentes educativos por los pésimos servicios que brindan las instituciones educativas, todo esto ocurre porque las instituciones educativas se está gerenciado al margen de las corrientes administrativas modernas, que tienen una nueva concepción y enfoque de la administración educativa.

Las gestiones institucionales debería servir para provocar cambios que serían signos de mejora y que por el contrario, generalmente

son signos de incertidumbre, toda vez que se carece de referentes confiables, de indicadores o estándares que nos den certidumbre del desempeño bueno o malo y que por el comportamiento institucional cada nueva gestión éstos referentes subyacerán a los ojos del nuevo titular aunque algunos indicadores pudieran ser confiables, esto es común en los sectores de la administración pública, en especial del sector educativo.

Frente a esta realidad preocupante se ha visto por conveniente elaborar un Programa experimental basado en los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión institucional de calidad, la misma que ha sido aplicado en las instituciones educativas que formaron parte de la muestra del presente trabajo de investigación, obteniéndose como resultado final la mejora sustancial del desarrollo organizacional de la referidas instituciones educativas.

Finalmente se puede manifestar que la aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos de la Gestión Institucional de calidad, permitieron mejorara sustancialmente el desarrollo organizacional de las instituciones educativas del nivel primaria, consecuentemente mejorara el clima organizacional, la innovación educativa, la competitividad institucional y el trabajo corporativo en las referidas instituciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Almeyda Sáenz O, Almeyda-Tarazona J. Gerencia Estratégica Educativa. Lima; 2006.
2. Alvarado Oyarce O. Gestión Educativa. Lima: Udegraf S.A; 1998.
3. García- Malo N P. Desarrollo educativo O.E.I; 2000.
4. García Oré C. Métodos estadísticos en la evaluación educacional. Lima: CONCYTEC; 2002.
5. Calero Pérez M. Hacia la modernización de la administración educativa. Lima: San Marcos; 1996.
6. Cacéres Narrea FL. Gestión gerencia de los centros educativos. Lima: Federico Villarreal; 1999.

**Correo electrónico:** eliotgt@hotmail.com